

ALEXANDRE ANDERSON

Executivo de Transformação Operacional

Eficiência • Processos • Dados • Tecnologia

Problema → Diagnóstico → Solução → Implementação → Resultado

RJ, Brasil | +55 21 97238-4629 | amr@aanderson.com.br
[linkedin.com/in/alexandreanderson](https://www.linkedin.com/in/alexandreanderson)

PERFIL EXECUTIVO

Quando uma operação perde eficiência, dinheiro ou controle e a causa não está clara, é aí que meu trabalho começa.

Minha trajetória foi construída entrando em operações complexas, entendendo como elas realmente funcionam, identificando gargalos, riscos e desconexões e transformando esse diagnóstico em soluções aplicáveis.

Atuo na interseção entre operação, processos, dados e tecnologia. O setor pode mudar — aeroportos, logística, varejo, e-commerce, utilities, energia ou serviços — mas o padrão do meu trabalho permanece o mesmo: compreender o problema, estruturar a solução, implementar e acompanhar o resultado.

Ao longo da carreira, assumi desafios em diferentes contextos operacionais. Minha capacidade está em compreender rapidamente o funcionamento de uma operação, relacionar causas e consequências, estruturar controles, reorganizar processos e conectar diferentes áreas para produzir resultados mensuráveis.

Meu trabalho não termina no diagnóstico. Eu conecto os elos até o resultado.

IMPACTO GERADO EM OPERAÇÕES REAIS

RIOgaleão — Aeroporto, contratos e energia

R\$ 46 milhões recuperados | **45% de redução** nos custos de energia | até **R\$ 1,1 milhão/mês** de receita adicional com comercialização de excedentes energéticos.

Nosso Super / Odebrecht Angola — Logística e prevenção a perdas

400+ veículos | **US\$ 15 milhões** de redução de custos | **+25%** de eficiência | distribuição para 15 províncias | implantação do Double Check para controle de cargas e expedição.

FARM / Grupo SOMA — Logística de e-commerce

Reestruturação de processos, CD e sistemas | operação escalada de **50 para 1.500+ pedidos/dia** em cerca de 60 dias.

Rede Qualifarma de Farmácias — Fidelização, sistemas e inteligência de gestão

Desenvolvimento e implantação do **Programa Viva Qualifarma** | integração PDV–retaguarda | indicadores corporativos | Data Mining e inteligência comercial

COMPETÊNCIAS EXECUTIVAS

Transformação Operacional • Eficiência Operacional • Melhoria de Processos • Gestão de Operações • Estruturação de Processos • Indicadores e KPIs • Controle de Custos • Gestão de Contratos • Business Intelligence • Análise de Dados • Logística e Supply Chain • Automação de Processos • Integração entre Operação, Dados e Tecnologia

AANDERSON GESTÃO E CONSULTORIA

Fundador | Consultor Executivo de Transformação Operacional

2013 – Atual

Atuação em projetos de Transformação Operacional voltados à identificação de gargalos, melhoria de processos, implantação de controles, construção de indicadores e apoio à tomada de decisão.

O trabalho começa entendendo como a operação realmente funciona. A partir daí, identifico onde processos, informações, responsabilidades e controles estão desconectados e estruturo soluções práticas para aumentar eficiência, previsibilidade e capacidade de gestão.

Principais frentes de atuação

- Diagnóstico e transformação de operações
- Estruturação e melhoria de processos
- Eficiência operacional e produtividade
- Redução de custos, perdas e retrabalho
- Desenvolvimento de indicadores de performance
- Integração entre operação, dados e tecnologia
- Automação de processos e controles
- Apoio à tomada de decisão executiva

SIGMA360

Head de Inteligência Artificial e Automação

2025 – Atual

Liderança de iniciativas voltadas à aplicação de Inteligência Artificial, automação e integração de dados em processos corporativos.

Atuação na identificação de oportunidades para simplificação de processos, aumento de produtividade, desenvolvimento de agentes inteligentes, automação de fluxos de trabalho e integração entre informações operacionais e estratégicas.

Tecnologia e Inteligência Artificial são aplicadas como ferramentas para resolver problemas reais de negócio, melhorar processos e ampliar a capacidade de decisão.

ENCARTE SHOP

Cofundador | Operações, Tecnologia e Desenvolvimento de Negócios

2025 – Atual

Participação na estratégia de negócio, evolução da plataforma e desenvolvimento de soluções voltadas à digitalização do varejo.

Atuação conectando tecnologia, processos e dados para transformar necessidades de pequenos e médios varejistas em soluções práticas de divulgação, automação e relacionamento com consumidores.

GRUPO PROFARMA

Consultor PJ | Business Intelligence & Systems Integration

2024 – 2025

Atuação em iniciativas de Business Intelligence, extração, tratamento, modelagem e consolidação de dados corporativos.

Desenvolvimento de dashboards executivos, relatórios gerenciais e mecanismos para transformar informações dispersas em indicadores confiáveis para acompanhamento de desempenho e suporte à tomada de decisão.

AENA BRASIL

Consultor Sênior | Gestão de Performance Operacional e SLA

2021 – 2022

Atuação na implantação do processo de acompanhamento de SLA para aeroportos administrados pela Aena Brasil.

Desenvolvimento de soluções para coleta de dados operacionais em campo, consolidação de informações e criação de painéis Power BI para acompanhamento de indicadores operacionais e comerciais.

Principais entregas

- Implantação do acompanhamento de SLA contratual
- Desenvolvimento de aplicativo para coleta operacional em campo
- Estruturação de indicadores de performance
- Desenvolvimento de dashboards gerenciais em Power BI

RIOGALEÃO — AEROPORTO INTERNACIONAL TOM JOBIM

Especialista em Gestão Operacional, Contratos e Utilities

2014 – 2020

Atuação estratégica em gestão operacional, contratos, utilities, energia, controle de custos e indicadores.

Responsável pela estruturação de modelos de recuperação de despesas, controles de consumo, gestão energética e desenvolvimento de informações para suporte às áreas financeira, comercial e operacional.

Principais resultados

- Recuperação de aproximadamente **R\$ 46 milhões** em despesas operacionais
- Redução de aproximadamente **45% nos custos de energia**
- Geração de receita adicional de até **R\$ 1,1 milhão por mês**
- Desenvolvimento de modelos analíticos para contratos, consumo e planejamento energético

FARM / GRUPO SOMA

Coordenador de Operações Logísticas de E-commerce

2011 – 2014

Atuação na estruturação da operação logística do e-commerce em sua fase inicial de crescimento.

Realizei o diagnóstico da operação, redesenhei processos, reorganizei o centro de distribuição e participei do desenvolvimento de sistema próprio para controle operacional, estoque, separação, faturamento e acompanhamento dos pedidos.

Principais resultados

- Escalonamento da operação de aproximadamente **50 para mais de 1.500 pedidos por dia**
- Reestruturação do centro de distribuição
- Implantação de sistema próprio para gestão logística
- Aumento da rastreabilidade e do controle operacional
- Modelo posteriormente replicado em outras marcas do grupo

ODEBRECHT / OEC ANGOLA

Gerente de Transporte e Operações Logísticas

2009 – 2010

Gestão e reestruturação de operação logística de grande porte, envolvendo frota superior a 400 veículos próprios e terceiros, planejamento de rotas, distribuição, manutenção, controles operacionais e indicadores de desempenho.

Principais resultados

- Redução de aproximadamente **US\$ 15 milhões** em custos operacionais
- Aumento de aproximadamente **25% na eficiência logística**
- Coordenação da distribuição para **15 províncias**
- Implantação de controles operacionais e indicadores de desempenho
- Maior previsibilidade no planejamento e utilização da frota

ODEBRECHT / OEC ANGOLA

Analista de Prevenção a Perdas

2008 – 2009

Atuação inicialmente voltada à análise de uma operação de centro de distribuição marcada por divergências de estoque, falhas de separação e inconsistências entre pedido, faturamento e entrega.

Após o diagnóstico da operação, criei e implantei o setor de **Double Check**, responsável pela validação física e documental das cargas antes da expedição.

Principais resultados

- Validação das cargas antes da expedição
- Integração entre pedido, separação, nota fiscal, estoque e mercadoria expedida
- Redução das divergências entre estoque e entrega
- Aumento da confiabilidade operacional do centro de distribuição

ORBE CONSULTORIA / BH AIRPORT

Consultor Estratégico | Aeroporto Internacional de Belo Horizonte

Atuação na transferência e implantação da metodologia de recuperação de despesas operacionais desenvolvida anteriormente em operação aeroportuária.

Responsável pela revisão dos processos, capacitação da equipe técnica, validação da metodologia e apoio à adaptação do modelo à realidade do Aeroporto de Confins.

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES SELECIONADAS

Rede Qualifarma de Farmácias

Gestão de Tecnologia da Informação, Estratégia de Dados, Inteligência de Negócios e Integração de Sistemas | 2002 – 2008

Close Up International

Transformação Digital e Integração de Dados | 2000 – 2001

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Veiga de Almeida | Cursando

Gestão Comercial

Universidade Estácio de Sá | 2013

Fundamentos da Gestão de TI

Fundação Getulio Vargas — FGV | 2011

TECNOLOGIA, DADOS, AUTOMAÇÃO E PLATAFORMAS

Dados e Business Intelligence

Business Intelligence • Power BI • SQL • PostgreSQL • ETL • Modelagem de Dados • Data Analytics • Indicadores de Performance (KPIs)

Inteligência Artificial e Automação

Python • n8n • Inteligência Artificial Generativa • Agentes de IA • LLMs • RAG • Engenharia de Prompts

Integração e Sistemas

APIs • Integração de Dados • Integração de Sistemas • Sistemas Corporativos • Automação de Workflows • Orquestração de Processos

Infraestrutura e Deploy

Docker • Containers • Portainer • Nginx • Linux • VPS • Cloud Computing • Deploy de Aplicações • Monitoramento de Ambientes

Alexandre Anderson | Executivo de Transformação Operacional

[linkedin.com/in/alexandreanderson](https://www.linkedin.com/in/alexandreanderson)